Приложение 11

к Инструкции о порядке

возмещения банковских вкладов

(депозитов) физических лиц, в том

числе выступающих в качестве

индивидуальных предпринимателей

Информация

об условиях обслуживания физических лиц

ГУ “Агентство по гарантированному возмещению банковских вкладов”

при дистанционном (онлайн) обращении за выплатой возмещения

Отношения по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц (далее – возмещение банковских вкладов (депозитов) регулируются положениями нормативных правовых актов и локальных правовых актов:

Декрет Президента Республики Беларусь от 4 ноября 2008 г. № 22 “О гарантиях сохранности денежных средств физических лиц, размещенных на счетах и (или) в банковские вклады (депозиты)”;

Закон Республики Беларусь от 8 июля 2008 г. № 369-З “О гарантированном возмещении банковских вкладов (депозитов) физических лиц” (далее – Закон);

Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З “О защите персональных данных” (далее – Закон о защите персональных данных);

Инструкция Агентства о порядке возмещения банковских вкладов (депозитов) физических лиц, в том числе выступающих в качестве индивидуальных предпринимателей от 16 июля 2024 г. № 03-10/176 (далее – Инструкция).

1. Физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, вправе получить возмещение банковского вклада (депозита) в порядке, на условиях и в размерах, предусмотренных Законом. Общие правила подачи Заявления о выплате возмещения банковского вклада (депозита) определены Инструкцией.

2. Физическое лицо, за исключением выступавшего в качестве индивидуального предпринимателя (далее, если не указано иное, – Вкладчик), может обратиться с Заявлением о выплате возмещения банковского вклада (депозита) онлайн (далее – Заявление онлайн), если право на возмещение банковского вклада (депозита) подтверждается договором банковского вклада (депозита), Вкладчик является резидентом Республики Беларусь, достиг шестнадцатилетнего возраста, зарегистрирован в дистанционном сервисе ОАО “Небанковская кредитно-финансовая организация “ЕРИП” – межбанковская система идентификации (далее ‒ МСИ).

В случае, если Вкладчик не зарегистрирован в МСИ, ему необходимо пройти саморегистрацию в данной информационной системе с получением идентифицированной учетной записи (<https://ioauth.raschet.by/autoregister/>).

Оформление Заявления онлайн представителем Вкладчика не допускается.

3. Заявление онлайн оформляется и направляется в Агентство через официальный сайт Агентства – <https://adc.by/>.

4. Доступ к оформлению Заявления онлайн осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением времени проведения плановых и регламентных работ Агентством) при наличии у Вкладчика доступа к сети Интернет.

5. Для оформления Заявления онлайн аутентификация Вкладчика осуществляется посредством использования данных МСИ.

6. При дистанционном обращении Вкладчика с Заявлением онлайн через сайт Агентства в соответствии с Законом о защите персональных данных требуется согласие Вкладчика на обработку персональных данных для целей исполнения Агентством обязательств по возмещению банковских вкладов (депозитов) в соответствии с Законом, которое автоматически формируется после успешной аутентификации посредством МСИ, а также ознакомление со следующими документами Агентства:

Политика ГУ “Агентство по гарантированному возмещению банковских вкладов” в отношении обработки персональных данных;

Памятка по безопасному оформлению заявления о выплате возмещения банковских вкладов (депозитов) онлайн через сайт ГУ “Агентство по гарантированному возмещению банковских вкладов”.

7. При создании Заявления онлайн данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, идентификационный номер, данные документа, удостоверяющего личность – номер, орган, выдавший документ, дата его выдачи) заполняются из МСИ автоматически и являются неизменными (установлен запрет на редактирование).

Заполнение Заявления онлайн, направление его в Агентство возможно только при полном совпадении данных, полученных из МСИ, с данными документа, удостоверяющего личность Вкладчика.

В случае несовпадения данных документа, удостоверяющего личность Вкладчика, с данными из МСИ для оформления Заявления необходимо обратиться в Агентство лично по адресу: г. Минск, ул. Павла Шпилевского, 54.

8. Получение возмещения банковского вклада (депозита) Вкладчику возможно одним из следующих способов по его выбору:

наличными денежными средствами в банке-поверенном;

в безналичном порядке посредством перечисления на указанный в Заявлении текущий (расчетный) банковский счет в банке, имеющем специальное разрешение (лицензию).

9. Получить возмещение в безналичном порядке путем перечисления на банковский счет по представленным реквизитам возможно только, если владельцем такого счета является Вкладчик.

10. Выбор Вкладчиком валюты и способа выплаты возмещения банковского вклада (депозита) при формировании Заявления онлайн является окончательным и не подлежит изменению после его рассмотрения в Агентстве.

11. Оформление Заявления онлайн, направление его в Агентство осуществляется путем формирования и согласования документов в электронном виде с возможностью его просмотра и сохранения в формате PDF.

12. Вкладчик, оформивший Заявление онлайн, получит информацию с уведомлением о результатах рассмотрения заявления с электронной почты Агентства ([priem@adc.by](mailto:priem@adc.by)) на адрес электронной почты, указанный Вкладчиком, не позднее рабочего дня, следующего за днем направления такого заявления в Агентство.

Отсутствие информации с уведомлением о результатах рассмотрения Заявления онлайн в рабочий день, следующий за днем направления такого заявления, свидетельствует о непоступлении его в Агентство. В таком случае Вкладчику следует оформить Заявление онлайн через официальный сайт Агентства повторно или обратиться в Агентство лично.

13. Заявление онлайн не принимается или не обрабатывается Агентством для целей выплаты возмещения банковского вклада (депозита) в случаях, если:

у Агентства отсутствуют сведения об обязательствах перед Вкладчиком согласно данных реестра обязательств банка, у которого отозвана лицензия;

данные Вкладчика, указанные в Заявлении онлайн, не совпадают с данными реестра обязательств банка, у которого отозвана лицензия.

14. Сведения о выплате (расчете) возмещения банковского вклада (депозита) предоставляются только при личном обращении в банк-поверенный или Агентство при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

15. Действия Вкладчика, выполненные (произведенные) при заполнении полей для целей формирования Заявления онлайн и последующей его отправки в Агентство:

считаются совершенными лично Вкладчиком и являются аналогом его собственноручной подписи на основании результата аутентификации с помощью МСИ;

являются основанием для подтверждения согласия Вкладчика на совершение операций (действий), предусмотренных Инструкцией Агентства;

подтверждают ознакомление с информацией, предоставляемой Агентством, перед или в момент совершения действия.

16. Все документы в электронном виде признаются документами, совершенными в простой письменной форме в соответствии с частью первой пункта 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и приравниваются к документам на бумажном носителе, имеют одинаковую с ними юридическую силу и порождают аналогичные им права и обязанности.

Документы в электронном виде, подтверждающие совершение действий Вкладчиком, сформированные информационной системой официального сайта Агентства, протокол действий вкладчика на официальном сайте Агентства, в том числе корректная аутентификация Вкладчика и успешное формирование Заявления онлайн, являются достаточным подтверждением волеизъявления Вкладчика и факта согласования им документа в электронном виде.

Все указанные во второй части настоящего пункта документы являются надлежащими доказательствами и могут представляться Агентством в качестве подтверждающих документов организациям, государственным органам, нотариусам, в суде, другим лицам в соответствии с законодательством.

17. В случае возникновения вопросов в процессе оформления Заявления онлайн Вкладчик может обратиться в Агентство по телефонам +375 17 377 23 34 и +375 29 315 48 58 в соответствии с графиком работы Агентства и (или) посредством электронной почты [priem@adc.by](mailto:priem@adc.by).